

---

## 恒大校長論壇：

### 社會變了 – 人呢？

線上研討會 - 2020年6月19日, 下午5時

主持：香港恒生大學校長何順文教授

嘉賓：香港大學教育學院榮休教授程介明教授

---

在 2020 年 6 月 19 日的恒大校長論壇上，何順文教授邀請了程介明教授討論有關教育的未來以及如何協助人們面對一個不一樣且變幻莫測的世界。

#### 社會變了！到底什麼變了？

現今人們對職業持有不同的看法，一個人在求學時所修讀的學科可能與他/她的未來職業沒有關係，而在個人的事業流程中，頻繁地轉工轉行，失業創業也屬常見。個體工作、斜槓一族、間歇工作、無業宅家等不同的就業形態，如今愈趨普遍。對許多人而言，職業不再是一條線性的、漸進式的路。社會出現了形態上的轉變：

- 經濟生產：滿足需求 → 營造慾望
- 產品/服務：大量生產 → 少量多款
- 企業架構：大型金字塔 → 一站式單位
- 僱主與僱員關係：重視僱員 → 短期/合約關係
- 工作忠誠度：高 → 低

這變化就像由農業社會轉變為工業社會的過程，疫情前的宏觀社會經濟變化正帶領人類進入一個碎片化的新時代。以下的兩者之間沒有必然的聯繫：

- 學歷與收入
- 工資與年資
- 資歷與晉升
- 經驗與未來
- 聘用與保障

21 世紀的社會已變得變幻莫測、複雜和模糊。它對職業形態的改變及人們對職業的看法有着重大的影響。個人的思想形態已發生了根本變化，人們追求突破、掙脫、釋放和自為。隨著 21 世紀的個人變得越來越孤立，他們必須要更加堅強才能生存。

### 疫情後：一個完全不一樣的世界

疫情加劇了社會經濟的變化，包括失業、減薪、停薪、購買力減弱、市場萎縮、資本匱乏、投資意慾不振、供應鏈隔斷和減少生產等。在後疫症時代，這些變化將帶來一個完全不一樣的後物質世代，年青人追求的更多是關於價值、公義和環境的可持續性。

### 科技：瘋狂了！

科技已不由分說地進入並瘋狂地改變了人類的生活。人工智能將在多大程度上取代人類的工作？我們在大數據的世界中仍擁有多少隱私？在社交媒體中會有真相嗎？隨著科技的進步席捲全球，人類正在經歷一個後真相社會，特點在於其虛擬性和圍爐式的思想自封。人們選擇性地接受信息，並將其編織成自圓其說的故事。在一個愈趨碎片化的社會中，面對面的溝通變得越來越少，個人比以往更加孤單。

### 不一樣的世界。不一樣的教育

美國教育界於《21 世紀能力框架》中提出的關鍵能力 (即掌握核心課程和 21 世紀主題、生活和工作技能、學習與創新能力，及運用信息、媒體與科技能力) 是否足夠讓下一代應付這個變幻莫測、瞬息萬變的世界？面對社會的大改造，下一代必須要更堅強。社會變了，教育也必須要改變，以裝備下一代在這個完全不一樣的世界中具備生存、適應、成功、領導和變革的能力。

只要想一想我們周圍發生的事情 — 氣候變化、貿易戰、經濟危機、貧窮和失業、軍事衝突、難民危機、貪污詐騙、公共衛生危機、社會動亂、恐怖主義、網絡安全威脅等，你就可以看見世界正陷入混亂。

因此，教育工作者需要思考社會和人類的需要。現在社會需要什麼樣的教育？它如何迎接人類的未來？儘管我們對這些問題沒有確切的答案，但重要的是，我們在這個多變和碎片化的世界中有明確的教育使命。

## 對話

(程 = 程介明教授; 何 = 何順文教授)

### 這些社會變化中，有沒有一些是香港獨有的？

程：香港是一個獨特的地方，是東方與西方文化交匯之地。香港人非常國際化和靈活，對不同文化的適應力很強。因此，在這個充滿挑戰的時代，香港具備擁抱東方與西方價值的優勢，但在面對中國的社會主義市場經濟時，香港便可能較難發揮其靈活性。

何：在香港，很多人認為本港資本主義經濟和偏袒大地產商和金融集團的經濟結構，導致社會財富分配不均，因而感到失望。此外，許多年青人重視公平和社會公義多於經濟利益。在碎片化的社會中，年青人努力追求更多的自由和平等，對階級制度和權威則較為輕視。

### 年青人對財富、事業、成就和一些生活享受的追求，與他們追求價值和理想之間有否存在衝突？

程：香港的年青人似乎可同時擁抱兩者。或許我們再不能以舊一套的框架來解釋現今年青人的思想行為。過去一年（2019），香港社會處於對立的狀態，可以說是一個非常時期。

何：怨怒的情緒可能之後會消退。然而，無可否認，如沒有公平公正的社會，年青人很難在財富，事業和整體生活質素上取得進步。現在與過去的世界有很大的差異。

### 你對成年人應如何處理與年青人的關係有何建議？對於一些他們未必認同的行為，成年人應如何在包容與督導年青人之間取得平衡？

程：社會不公平的現象在全世界都普遍存在。現時全球很多反對不公的示威似乎既沒有一個明確的目標，也沒有大台，其規模更超乎何人的想像；因此，社會很難在短時間內可解決問題。我們或可將 2019 年視為怨怒的非常時期，但我們不知道社會何時會恢復正常。為了避免局勢惡化，我們必須守住底線—暴力、蓄意破壞和仇恨都是社會所不容的。如果大家都帶着仇恨，任何問題都很難解決。

何：社會上每個人都需要時間去消化所有發生的事情。只有願意聆聽並嘗試理解這些事情的根本原因，我們才能找到出路。畢竟，人權、自由和尊重多元仍是社會中，持不同立場的群體所共同維護的核心價值。

未來，人工智能 (AI) 可能會在許多工作中取代人類，並在日常生活中操控人類的行為。教育在這些轉變中能做什麼？

程：過去，隨著社會經濟的變化，教育也隨着時間而變得過時。在這發展步伐急速的時代，教育如何與時並進或至少不會拖着社會的後腿？現在的學生大部分時間都仍在學校裏渡過，學校的制度為學生提供了什麼？在工業時代，年輕人透過學校的制度獲得學歷以進入勞動力市場；如今，學歷僅能滿足職業所需的一部分。因此，學校的制度或需包含更多讓學生投入社會的元素。

程：此外，科技的發展在很大程度上由該領域的人員主導。他們可能只著重開發可流行的科技產品而忽略社會的實際需求。例如，科技在中國教育領域的發展可謂一日千里；專家們使用語言識別技術開發了口試練習的軟件，預計將會大受歡迎。但是，除了語言的準確性，還可能需要考慮其他方面，如講者的態度、對話內容等，以及究竟那看似大家都認可的考試操練，會否只鞏固了陳舊。

何：疫情期間，我們觀察到教師們積極地研究在教學中使用科技軟件和裝置。教師們帶頭去發展更多線上教學的可能性是好事。但是，如果 AI 能支配很多人類的決定和行為，那麼其應用就令人擔憂。如果人類習慣減少使用大腦的功能，他們將面臨退化的危機。在 AI 系統代替他們去學習和作出很多選擇之前，大學生必須確立其個人價值觀，並且注意掌控自己的決策過程。

## 評論員的回應

四位評論員為先前的討論作出回應。

香港中文大學博群全人發展中心主任 伍慧明女士

成年人應主動了解年青人追求的梦想和渴望的未來。面對社會這些根本變化，年青人需具備適應能力和靈活性，以面對挑戰和應對困難。個人可按自己的步調去成長和復原，但我們必須信任和支持年青人去追求他們美好的信念和普世價值。

李求恩紀念中學校長 賴炳華先生

關懷的態度非常重要，我們希望成年人和老師能幫助年青人從盛怒和躁動中走出來。年青人需要老師的鼓勵和指導，還有一些冷靜的時間去思考他們的處境及堅守他們相信的價值。

### 陳氏社會研究院創辦人及主席 陳國賁教授

儘管科技的進步可能會帶來負面影響，但我們也應考慮其好的一面以及它為社會創造了新的可能性。香港的年青人嘗試創造自己的虛擬社區，並在過程中形成次文化。年青人還利用科技平台與來自世界各地的人聯繫，從而創造了他們全球社群的理想國度。面對現時所有變化和挑戰，年青人發揮其創造力去追求和建立自己相信的東西。研究年青人的次文化是了解他們思想世界的一個好方法。

### 勵志教育青年基金創辦人兼主席 李子楓先生

年青人有時會發現他們從學校學到的東西與職場和日常生活脫節。現今社會的氛圍令很多年青人偏愛「即食」文化，追求快速和立竿見影的結果。他們更專注於短期和日常生活的事，而很少關心生活或世界的宏觀前景。如果教育可以包含更多「應用」元素，那將會對年青人有幫助。另一方面，在上位者也應該走進年青人的生活，以真正了解他們的需要，從而化解衝突。

何教授和程教授感謝四位評論員的不同意見。他們都了解到，無論個人還是社會，都有各自的步調，只要我們和年青人一起前進和面對挑戰，就會有希望。至於「社區」的概念，成員之間的互信和持開放態度很重要。他們相信，總有方法能讓大家一起面對挑戰和解決問題。

### **問答環節**

(程 = 程介明教授; 何 = 何順文教授)

#### **你如何理解香港目前的政治局勢？教育應如何定位？**

程：教育不僅是在課室裏學習。在這種紛亂的政治局勢下，教師有責任對學生作出回應並給予必要的指導。但是，教師應如何處理相關討論，目前尚未有共識和指引。不同的地方有不同的做法，例如，在加拿大，教師僅就一些已發展到較成熟階段的政治議題進行討論。學生在激烈的討論中免不了要站邊，這對學生是不公平的，作為教師的基本原則是要保護學生。另一方面，學生也需注意一些底線，以免令老師陷入困境。

何：空喊太多口號而沒有實質和可行的建議或許並不是一個有建設性的方法去實現目標。由於學校堅守政治中立，維護學術自由，言論自由及其他共享核心

價值，教師可引導學生放開思維，傾聽和專重不同意見，及追求共識與具建設性的方案。

程：老師對年輕學生是有一定的權威。即使老師有自己的立場，也應保持中立。在大學層面，教師有自由表達自己的觀點，而大多數學生都超過 18 歲，應有能力自己做判斷。然而，教師和學生都應留意其政治行動的後果，而政治行動是會受到法律約束。

何：香港的問題很難在短時間內解決。堅守人文價值將有助於增加人與人之間的互信和減少對抗。在政治以外，香港還有很多事情值得我們關注。在這個紛亂的時代，我們需要有智慧地生活。

### 作為成年人/教育工作者，怎樣有效地與年青人溝通？

程：需放低偏見去聆聽。溝通非常重要，不一定要說服對方，但溝通會使對方感到被平等對待。最理想是人們把不同意見視為分歧，而不是對抗。

何：作為父母，以提問的方式去引導年青人會比較容易。應賦權予年青人在沒有任何先人之見下去找自己的答案。

### 你的教育願景是什麼？尤其在這充滿挑戰的時刻？

程：教育是為了下一代的未來。教育的核心業務是學生的學習。這也是學習的科學，我們希望它會對社會福祉有所貢獻。

程：我們需要信任年青人並意識到在所有混亂和變化中，他們有自己的時間表。他們正經歷許多不同的事件和情緒。根據我們的經驗，如果成年人/老師願意多聆聽那些比較激進的孩子，你會發現他們其實是理想主義者、浪漫主義者和自由主義者。當中有很多因素促成他們的行為，但成年人要明白年青人都有著他們的理想和自己的天地。

何：教育是以人為本和用心的事業。我們需了解社會的變化並裝備年青人具備能力以應付瞬息萬變的世界。重要的是，在這充滿挑戰的時期，教育工作者必須堅守人文價值並繼續按專業操守作應做的事。

- 完結 -

2020 年 7 月 由香港恒生大學校長室整理。